

ลูกจ้างปฏิบัติการเฉพาะกิจ : ฝ่ายสนับสนุนพื้นที่ ส่วนสาขาภาคอีสานตอนกลาง

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้บริการและแก้ปัญหาให้ User ทางด้าน Hardware/Software และอุปกรณ์ต่อพ่วง
2. ให้บริการและแก้ปัญหาด้าน Internet และ Intranet
3. ให้บริการและแก้ไขปัญหาด้านโสตทัศนูปกรณ์ (ระบบ Video Conference)
4. ให้บริการและแก้ไขปัญหาด้าน Network
5. ให้คำปรึกษา User ด้าน IT
6. วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
7. ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบแก้ไขกับส่วนสารสนเทศกลางของสำนักงานส่วนกลาง รวมถึงเป็นผู้ประสานงานด้านสารสนเทศกับสำนักงานส่วนกลาง
8. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

คุณสมบัติประจำตำแหน่ง

1. สัญชาติไทย
2. มีอายุไม่ต่ำกว่า 23 ปี และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ในวันยื่นใบสมัคร
3. จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปสาขาคอมพิวเตอร์หรือที่เกี่ยวข้อง
4. มีประสบการณ์ 1 ปีขึ้นไปทางด้าน IT Support และ Helpdesk Support
5. มีทักษะความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์
6. มีประสบการณ์งานด้านการทำงาน Support ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเน็ตเวิร์ค
7. มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถติดต่อประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ได้
8. สถานที่ปฏิบัติงาน สำนักงานสาขาภาคอีสานตอนกลาง
9. สามารถทำงานให้แก่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลได้เต็มเวลา